**Listar y detallar las de fuentes de requerimientos**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Lista de Stakeholders** | | | | | | |
| **Stakeholders** | **Roles** | **Responsabilidades** | **Interés** | **Criterios de Éxito** | **Preocupaciones** | |
| Gerente | Sponsor | Aprobar requerimientos funcionales y no funcionales | Mejorar servicio al cliente | Satisfacer preocupaciones gerenciales | Regularizaciones nuevas de impuestos | |
| Director de Infraestructura y Operaciones TI | Evaluador | Gestionar capacidad de Infraestructura para rendimiento | Buen manejo del sistema | Mantener el Sistema en un nivel alto de calidad | Fallos en el Sistema | |
| Auditor Banco | Control y Gestión de resultados de Entidad | Controlar cumplimiento normas y principios contables | Control y preparación de programas de control interno | Completo manejo de confidencialidad de los datos de los clientes | Incumpliendo con las normas regidas por la superintendencia de Bancos | |
| Soporte Banco | Servicio Cliente | Solventar dudas de los usuarios acerca de movimientos bancarios y mantenimiento. | Ofrecer servicio de primera calidad al cliente | Atención a Requerimientos y Reclamos  Servicio de calidad | Inconformidad con el servicio brindado.  Mal uso de normativas de Servicio al Cliente. | |
| Cliente | Persona que hace uso del software | Consulta  Solicita  Registra datos | Seguridad y Confiabilidad con el manejo de su cuenta Bancaria | Satisfacción con los servicios brindados por el sistema | Difícil acoplamiento al nuevo servicio brindado por el sistema. | |
| Superintendencia de Bancos Ecuador | Supervisar y controlar a las entidades del sistema financiero y al sistema nacional de seguridad social, con el objetivo de proteger al usuario financiero | Proteger el interés general en el ámbito financiero  Velar por la estabilidad, solidez y correcto funcionamiento de las instituciones sujetas a su control y, en general, que cumplan las normas que rigen su funcionamiento | Exigir que las instituciones controladas presenten y adopten las correspondientes medidas correctivas y saneamiento en los casos que así lo requieran. | Supervisión Eficaz  Calidad  Equilibrio  Transparencia Conocimiento  Experiencia | Incumplimiento de las normativas regularizadas por la ley. | |
| **Documentos de Fuentes de Requerimientos** | | | | | |  |
| * **Leyes y decretos de las normativas**     [Constitución de la República del Ecuador](https://www.superbancos.gob.ec/bancos/wp-content/uploads/downloads/2020/12/constitucion_republica_ecuador2.pdf)  [Enmiendas a la Constitución de la República del Ecuador](https://www.superbancos.gob.ec/bancos/wp-content/uploads/downloads/2017/06/Enmiendas_constitucion.pdf)  [Código Orgánico Monetario y Financiero](https://www.superbancos.gob.ec/bancos/wp-content/uploads/downloads/2020/12/codigo_organico_monetario_financiero2.pdf)  [Código Orgánico Administrativo](https://www.superbancos.gob.ec/bancos/wp-content/uploads/downloads/2020/12/codigo_organico_administrativo2.pdf)  [Ley de Seguridad Social](https://www.superbancos.gob.ec/bancos/wp-content/uploads/downloads/2020/12/ley_seguridad_social2.pdf)  [Ley del Banco del IESS](https://www.superbancos.gob.ec/bancos/wp-content/uploads/downloads/2017/06/Ley_banco_IESS_ago_2016.pdf)  [Ley Orgánica de Servicios Público](https://www.superbancos.gob.ec/bancos/wp-content/uploads/downloads/2020/12/ley_organica_servicio_publico2.pdf)  [Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública](https://www.superbancos.gob.ec/bancos/wp-content/uploads/downloads/2020/12/LOTAIP2.pdf)  [Ley Orgánica de Garantías Jurisdiccionales y Control Constitucional](https://www.superbancos.gob.ec/bancos/wp-content/uploads/downloads/2020/12/ley_garantias_jurisdiccionales_control_constitucional2.pdf)     * **Decretos y Otros**     [Decreto 677 Banecuador BP](https://www.superbancos.gob.ec/bancos/wp-content/uploads/downloads/2017/06/Decreto_677_Banecuador.pdf)  [Normas Generales del Cheque](https://www.superbancos.gob.ec/bancos/wp-content/uploads/downloads/2017/06/resolucion092f.pdf)  [Reglamento General a la Ley Orgánica de Servicio Público](https://www.superbancos.gob.ec/bancos/wp-content/uploads/downloads/2020/12/reglamento_ley_organica_servicio_publico2.pdf)  [Reglamento General a la Ley Orgánica del Sistema Nacional de Contratación Pública](https://www.superbancos.gob.ec/bancos/wp-content/uploads/downloads/2020/12/reglamento_ley_organica_sistema_contratacion_publica2.pdf) | | | | | |  |

Este organismo es muy importante para el país, y la Constitución de la República establece su relevancia en el Artículo 309:

El sistema financiero nacional se compone de los sectores público, privado, y del popular y solidario, que intermedian recursos del público. Cada uno de estos sectores contará con normas y entidades de control específicas y diferenciadas, que se encargarán de preservar su seguridad, estabilidad, transparencia y solidez. Estas entidades serán autónomas. Los directivos de las entidades de control serán responsables administrativa, civil y penalmente por sus decisiones.

La Superintendencia de Bancos aplica los principios de transparencia financiera, es decir, brinda información actual, amplia y suficiente a todos los usuarios del sistema para facilitar y hacer más eficientes sus decisiones a la hora de contratar y/o utilizar los productos y servicios financieros.

Para aplicar los principios de transparencia, la SB se ocupa de hacer pública la información sobre estados financieros, tasas de interés, tarifas por servicios, estadísticas, leyes, normativa, y brindar educación financiera, entre otras acciones, respecto del sistema financiero supervisado.

Link: <https://www.superbancos.gob.ec/bancos/leyes-y-decretos/>

**Restricciones tecnológicas de la solución**

* El sistema requiere acceso a internet para la ejecución del servicio.
* El sistema estará destinado a ser usado únicamente en dispositivos móviles y aplicación Web.
* El sistema recopilara información semanalmente.

IOS - Swift

Android - Kotlin

Backend - Java con Spring

Base de Datos - Oracle

Frontend web - Angular

